

# Implementasi Manajemen Teknologi Terhadap Penjualan Pulsa Pada Aplikasi Agen Pulsa Termurah: Studi Kasus Syaquila Cell

Siti Aisyah<sup>1\*</sup>, Efni Yulia Santri Harahap<sup>2</sup>, Nabila Ramadhani<sup>3</sup>, Nurita Maha<sup>4</sup>, Sella Fauziati Harlina<sup>5</sup>,  
Siti Nur Khalizah Siregar<sup>6</sup>

<sup>1-6</sup>Universitas Islam Negeri Sumatra Utara, Indonesia

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi, transaksi pengisian pulsa saat ini cara pengoperasiannya tidak hanya sebatas menggunakan layanan SMS tetapi, bisa menggunakan aplikasi pengisian pulsa elektrik berbasis aplikasi agen pulsa. Penggunaan aplikasi ini lebih murah dibandingkan dengan pengisian pulsa melalui SMS, selain itu bisa mengurangi kesalahan dalam bertransaksi pulsa. metode yang dilakukan dalam kegiatan pengabdian ini adalah mengajarkan tentang penerapan aplikasi agen pulsa termurah yang dimana dengan berbagai tahapan kegiatan yang di susun dalam skedul yang baik, yaitu: tahapan persiapan, tahapan pembuatan akun agen pulsa termurah, tahap pelatihan dan tahap evaluasi. Setelah pengimplementasian dan pengenalan aplikasi kepada penjual pulsa, ditemukan bahwa aplikasi Agen Pulsa Termurah telah mencapai sasaran kegiatan pengabdian dengan sangat baik. Aplikasi ini akan mempermudah pemilik counter dalam menjalankan transaksi penjualan pulsa kepada para konsumennya. Namun, masih terdapat kendala yang dialami oleh jual pulsa dalam menggunakan aplikasi ini, yaitu: 1) keuntungan yang relatif kecil, 2) modal yang cukup besar, 3) banyaknya kompetitor atau pesaing, dan 4) banyak customer yang berhutang sehingga keuntungan yang didapatkan harusnya bertambah menjadi tidak terlihat hasilnya.

## ABSTRACT

*The development of information technology, the current pulse filling transaction is not limited to using the SMS service, but can use an electric pulse filling application based on a credit agent application. Using this application is cheaper than topping up credit via SMS, besides that it can reduce errors in credit transactions. The method used in this community service activity is to teach about the application of the cheapest credit agent application which has various stages of activity arranged in a good schedule, namely: the preparation stage, the cheapest credit agent account creation stage, the training stage and the evaluation stage. After implementing and introducing the application to credit sellers, it was found that the Cheapest Credit Agent application had achieved the target of community service activities very well. This application will make it easier for counter owners to carry out credit sales transactions to their consumers. However, there are still obstacles experienced by selling credit in using this application, namely: 1) relatively small profits, 2) large enough capital, 3) many competitors or competitors, and 4) many customers who are in debt so that the profits should be increased to no visible results.*

## KATA KUNCI

Implementasi,  
Teknologi, Pulsa,  
Aplikasi.

## KEYWORDS

Implementation,  
Technology, Credit,  
Application.

## Pendahuluan

Peran teknologi informasi sangat penting dalam kehidupan sehari-hari. Kegunaan utama dalam penerapan teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari adalah mampu memudahkan dan mempercepat dalam mengerjakan sesuatu, mengurangi biaya dan meningkatkan aktivitas (Abdullah, 2013). Teknologi informasi yang sering digunakan masyarakat saat ini adalah penggunaan

CONTACT: Siti Aisyah  aisyah@uinsu.ac.id

© 2022 The Author(s). Published with license by Lighthouse Publishing.

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>), which allows others to share the work with an acknowledgement of the work's authorship and initial publication in this journal.



handphone. Banyaknya pengguna handphone serta menjamurnya penyedia layanan telekomunikasi bergerak GSM (Global System for Mobile Communications) dan CDMA (Code division multiple access), maka semakin banyak lahan bisnis yang dapat dilakukan. Seperti yang terjadi di kehidupan nyata begitu banyaknya konter handphone serta warung yang menjual voucher atau pulsa (Juju, 2008). Ketika handphone telah menjadi salah satu alat kebutuhan utama atau primer di kehidupan sehari-hari seperti saat ini, maka pulsa adalah elemen yang sama pentingnya agar pengguna handphone dapat melakukan apa saja dengan handphone sesuai dengan kemampuannya (Supardi, 2006). Semua kemampuan dan kemudahan teknologi pada handphone jelas bersifat komersil. Transaksi jual-beli pulsa tidak pernah berhenti, bahkan saat ini semua penyedia layanan telekomunikasi bergerak GSM (*Global System for Mobile Communications*) dan CDMA (Code division multiple access) saling bersaing harga untuk mempromosikan bahwa produknya yang terbaik sehingga menarik pengguna atau pelanggan (Utami Endah Tri, 2008).

Perkembangan teknologi informasi ini juga berpengaruh pada cara masyarakat dalam bertransaksi. Saat ini transaksi pengisian pulsa saat ini cara pengoperasiannya tidak hanya sebatas menggunakan layanan SMS (Short Message Service) saja. Melainkan saat ini yang sedang dikembangkan adalah aplikasi pengisian pulsa elektrik berbasis aplikasi agen pulsa termurah di sisi lain dapat mengurangi kesalahan dalam bertransaksi pulsa (Kendall, 2003). Aplikasi ini tidak berbeda jauh dengan kita melakukan aktivitas menu pada handphone, hanya dalam aplikasi ini terdapat perbedaan tata cara dalam penggunaannya misalnya: login, menu provider, dan lain-lain. Oleh karena itu, pemilik usaha dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, meningkatkan loyalitas pelanggan, serta meningkatkan pendapatan agen pulsa. Melalui aplikasi pengisian pulsa elektrik pada handphone berbasis agen pulsa termurah ini, dimaksudkan pada agen pulsa dapat meningkatkan penjualannya dengan cara memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada pelanggan.

Sebagaimana yang menjadi objek penelitian kami saat ini adalah salah satu pemilik konter pulsa di jalan Tuasan yaitu konter pulsa Saqilla Cell. Dalam pengabdian kami kepada masyarakat saat ini dengan tujuan ingin mengenalkan sebuah strategi Manajemen Teknologi yang berbasis sebuah aplikasi yaitu aplikasi "Agen Pulsa Termurah". Aplikasi agen pulsa termurah ini adalah salah satu aplikasi penjualan pulsa yang banyak diminati oleh para agen penjual pulsa. Hal ini dibuktikan dengan aplikasi ini telah terunduh sebanyak 1 juta di aplikasi play store dan juga memiliki rating 4.9. selain itu, kenapa para agen harus memilih aplikasi ini karena banyak sekali keuntungan yang akan didapatkan dari aplikasi ini. Salah satunya, harga pulsa yang ditawarkan pada aplikasi tersebut untuk para agen sangat murah. Selain itu, menggunakan aplikasi ini akan memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi antara si penjual dengan para pembelinya. Sistem penjualan pulsa pada saat ini bagi para agen atau penjual pulsa masih banyak melakukan transaksi pencatatan hasil penjualan masih menggunakan buku.

Hal ini menyebabkan pembuatan laporan pendapatan memerlukan waktu yang relative lama karena harus melakukan rekapitulasi data dari beberapa buku yang digunakan. Selain itu permasalahan yang terjadi adalah pada saat proses transaksi penjualan pulsa sering terjadi kesalahan pengiriman format sms, dan hal ini merupakan salah satu penyebab lamanya proses pelayanan penjualan pulsa. Dalam mengatasi permasalahan pada sistem penjualan pulsa tersebut, dapat dibuatkan sebuah aplikasi penjualan pulsa berbasis android pada telepon *cellular* yang relative cepat dan bisa memudahkan para agen atau penjual pulsa melakukan transaksi pencatatan hasil penjualan tanpa harus menggunakan buku, selain itu juga tidak ada lagi terjadi kesalahan pengiriman format sms, sehingga tidak menyebabkan lamanya proses pelayanan penjualan pulsa. Untuk dapat menggunakan layanan telepon, sms dan internet melalui telepon cellular, telepon cellular harus memiliki pulsa.

## Metode

Terdapat beberapa metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian ini dengan upaya untuk mengembangkan usaha konter penjualan pulsa di jalan Tuasan dengan menerapkan suatu manajemen teknologi berbasis aplikasi. Metode yang dilakukan dalam kegiatan pengabdian ini adalah mengajarkan tentang penerapan aplikasi agen pulsa termurah yang dimana dengan berbagai tahapan kegiatan yang di tersusun dalam skedul yang baik, yaitu:

### ***Tahap Persiapan***

1. Melakukan observasi secara langsung ke lokasi yang ingin dituju yaitu konter pulsa Syaquila Cell.
2. Mengenalkan aplikasi agen pulsa termurah kepada konter pulsa Syaquila Cell
3. Menyiapkan peralatan yang diperlukan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

### ***Tahap Pembuatan Akun agen pulsa termurah***

Adapun langkah-langkah dalam pembuatan akun agen pulsa termurah adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan smartphone/android yang telah dihubungkan dengan jaringan data untuk mengakses internet
2. Menginstal aplikasi agen pulsa termurah.
3. Setelah di instal maka dilakukan pendaftaran atau pembuatan akun agen pulsa termurah adapun caranya:
  - a) Masukkan nama pengguna.
  - b) Kemudian nomor whatsapp.
  - c) Alamat e-mail.
  - d) Memasukkan kata sandi.
  - e) Klik kata mendaftar.
  - f) Silahkan masukkan kode OTP yang telah dikirim ke email.
  - g) Aplikasi siap untuk digunakan.

### ***Tahap Pelatihan***

Pada tahap penelitian ini yang dimana aplikasi agen pulsa ini diharapkan agar dapat diterapkan setelah dilakukan pelatihan kepada konter Syaquila Cell sebagaimana yang telah diajarkan.

- a) Mampu dalam menggunakan aplikasi yang telah diajarkan.
- b) Bisa mencapai keuntungan dari yang sebelumnya rendah menjadi tinggi.

### ***Tahap Evaluasi***

Terdapat beberapa hal yang dapat dievaluasi dari salah satu konter penjual pulsa yang beberapa minggu menjadi objek kegiatan yang mana pada saat ini dilakukannya pengimplementasian terhadap suatu aplikasi yang bernama Aplikasi Agen Pulsa Termurah, yaitu:

- a) Melihat sejauh mana seorang agen pulsa yang bernama mbak Saqila mampu dan menjadi terbiasa menggunakan aplikasi Agen Pulsa Termurah untuk melayani para pelanggannya dalam hal menjual pulsa, voucher, token dan sebagainya.
- b) Mengetahui apakah mbak Saqila sebagai agen pulsa mendapatkan keuntungan yang banyak atau tidak dari aplikasi Agen Pulsa Termurah.
- c) Melihat apa saja kendala yang diterima mbak Saqila selama menggunakan aplikasi Agen Pulsa Termurah.
- d) Kami bisa memprediksi apakah aplikasi ini bisa membantu mbak Saqila ataupun para agen pulsa lainnya untuk bisa melayani para pembelinya dengan cepat dan mudah serta dapat mempersingkat waktu.

## Hasil dan Pembahasan

Penelitian dilaksanakan di jalan Tuasan, gang Beringin, kecamatan Medan Tembung, kabupaten Medan Kota, provinsi Sumatera Utara dengan nama alamat counter Syaqla Cell. Kegiatan yang dilakukan dengan tema “Implementasi Manajemen Teknologi Terhadap Penjualan Pulsa Pada Aplikasi Agen Pulsa Termurah” di mulai dengan membuat proposal kegiatan hingga pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) berjalan dengan melalui beberapa tahapan, diantaranya ialah:

1. Berdiskusi tentang aplikasi Agen Pulsa Termurah
2. Turun ke lapangan untuk mencari lokasi UMKM yang ingin dituju
3. Konfirmasi tujuan penyelenggaraan pengenalan aplikasi kepada UMKM
4. Menjalin kerja sama dengan counter dan berkonsultasi tentang kapan kegiatan pelaksanaan dapat dimulai
5. Penerapan aplikasi Agen Pulsa Termurah kepada pemilik counter (pengunduhan aplikasi, pendaftaran akun, pengisian saldo, penjualan pulsa)
6. Konfirmasi kembali mengenai dampak yang didapatkan dari penggunaan aplikasi Agen Pulsa Termurah
7. Mendiskusikan terkait kendala atau kesulitan yang dihadapi pemilik counter selama menggunakan aplikasi tersebut
8. Memberikan solusi kepada pemilik counter terkait permasalahan yang dihadapi selama menggunakan aplikasi Agen Pulsa Termurah.

Secara umum, pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan pada tanggal 16 Oktober 2022 sampai dengan pada tanggal 5 November 2022 telah berjalan dengan baik dan sudah mencapai tujuan yang diharapkan oleh para anggota pelaksana kegiatan PKM. Adapun sasaran pada kegiatan pengabdian masyarakat ini ialah salah seorang pemilik counter yang bernama Salsabila Harahap, S.Sos yang membuka satu counter di jalan Tuasan, gang Beringin, kabupaten Medan Kota.



Gambar 1. Tim Pengabdian kepada Masyarakat

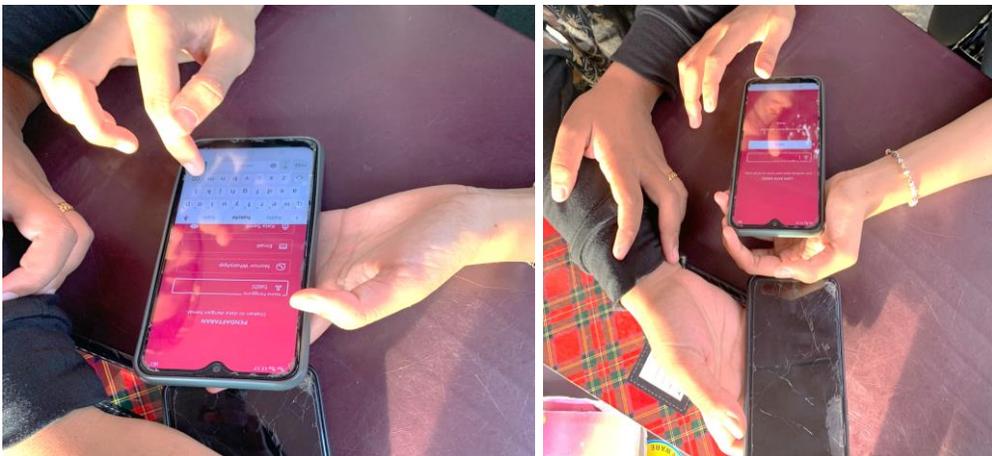
Pemilik Counter telah menjalankan usahanya sejak tahun 2021 hingga sekarang. Walaupun usia usahanya masih terbilang cukup dini, tetapi usaha counter tersebut sudah mempunyai banyak pelanggan, melihat tempat yang dijadikan untuk membuka usaha cukup strategis yaitu berada di pinggir jalan dengan berada dikalangan tempat tinggal mahasiswa. Adanya pengenalan aplikasi Agen Pulsa Termurah yang kami kenalkan kepada pemilik counter bertujuan ingin memudahkan dan menambah keuntungan si pemilik counter dalam berjualan, khususnya dalam penjualan pulsa.



Gambar 2. Pamflet Agen Pulsa Zaman Now

### *Tercapainya Sasaran*

Setelah dilaksanakannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam bentuk turun lapangan dan bertemu langsung dengan pemilik counter, dapat dikemukakan bahwa dengan adanya pengenalan dan penerapan aplikasi Agen Pulsa Termurah telah mencapai sasaran kegiatan pengabdian dengan sangat baik. Dimana melalui aplikasi ini akan mempermudah pemilik counter dalam menjalankan transaksi penjualan pulsa kepada para konsumennya. Selain itu, aplikasi ini sangat mendukung kegiatan penjualan pulsa karena dalam aplikasi ini banyak keuntungan yang didapatkan oleh si penjual pulsa. Cukup pemilik counter mengunduh aplikasi Agen Pulsa Termurah, melakukan pendaftaran dan melakukan pengisian top-up dana di indomaret ataupun alfamart.



Gambar 3. Aplikasi Agen Pulsa Termurah

Sebagaimana yang telah disampaikan oleh pemilik counter, bahwa penggunaan aplikasi Agen Pulsa Termurah ini sangatlah mudah untuk digunakan. Selain bisa berjualan pulsa melalui aplikasi ini, para agen pun bisa berjualan token listrik, paket internet, voucher belanja dan dijadikan dompet digital. Cukup para agen mengisi saldonya dengan nominal uang yang ingin di isi pada aplikasi tersebut. Dan pemilik counter juga menyampaikan bahwa pemakaian aplikasi ini cukup mudah digunakan dan bagi pemula juga sangat mudah untuk dimengerti. Selain, itu pemilik counter juga merasakan bahwa dengan menggunakan aplikasi agen pulsa ini pendapatan yang semulanya tidak terlalu tinggi tetapi dengan mengaplikasikan agen pulsa termurah ini bisa meningkatkan pendapatannya.

### ***Kendala dan Solusi yang Diberikan***

Selama pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dimana adapun kendala yang dihadapi oleh pemilik konter ialah, pertama keuntungan yang relatif kecil yang dimana semisalnya dalam suatu transaksi yang diambil mungkin hanya berkisar Rp. 1.300 jadi dapat disimpulkan jika melakukan penjualan transaksi sebanyak 10 kali maka laba yang akan diperoleh tentunya berkisar Rp. 13.000. Nah ini tentunya menjadi kendala bagi pemilik konter dalam melakukan proses penjualan yang dimana keuntungan yang diperoleh tidak sesuai dengan biaya operasional yang di keluarkan.

Kendala yang kedua adalah modal yang cukup besar, dimana dalam penjualan pulsa membutuhkan modal yang besar. Adapun perkiraan modal yang di keluarkan ialah minimal sebesar Rp. 100.000 dengan transaksi hanya bisa beberapa kali. Oleh sebab itu dibutuhkan modal yang besar untuk meningkatkan keuntungan. Kendala yang ketiga adalah banyaknya kompetitor atau pesaing, sebagaimana yang kita ketahui bahwa berjualan pulsa saat ini adalah pekerjaan yang sangat sering kita jumpai dan hampir setiap orang membuka usaha counter pulsa. Hal ini karena, pulsa adalah sesuatu yang sangat dibutuhkan oleh banyak orang, apalagi melihat jika saat ini penggunaan handphone tidak bisa terlepas juga dengan harus adanya peran pulsa atau paket internet yang mana hal ini digunakan agar setiap orang bisa mengakses internet untuk bisa berselancar di media sosial. Jadi dengan adanya hal ini, solusi yang kami tawarkan ialah tentunya dengan adanya penggunaan aplikasi agen pulsa termurah untuk pemilik counter Syaqla karena jika dilihat dan ditelusuri belum semua penjual counter pulsa menggunakan aplikasinya. Jadi melalui aplikasi ini, kami yakin bahwa pelanggan akan sering membeli pulsa atau data internet ke counter Syaqla karena harga pulsa yang ditawarkan juga lebih murah daripada tempat counter lainnya.

Selain itu kendala yang dihadapi si pemilik counter tidak luput dari orang yang sering berhutang sehingga keuntungan yang didapatkan harusnya bertambah menjadi tidak terlihat hasilnya disebabkan karena menunggu si pembeli membayar hutangnya terlebih dahulu sehingga modal yang dikeluarkan tidak berputar dengan lancar. Misalnya saja ada pelanggan yang hanya membeli pulsa sebesar Rp 5.000,00 dan pembelian pulsa itu dari media chat, dengan dalih ingin membayarnya esok hari, ternyata karena jumlah pulsa yang dibeli hanya bernominal sedikit sehingga pelanggan melupakan untuk membayarnya, jadi jalan satu-satunya ialah si pemilik counter atau si penjual harus berani menagih secara langsung, dan menjelaskan jika semakin lama pelanggan membayar hutangnya maka takut hutang tersebut akan menimbun-menimbun, sehingga keuntungan yang hanya Rp 1.000,00 tadi menjadi tidaklah tampak.

### **Simpulan**

Berdasarkan kegiatan pelatihan yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa dengan adanya aplikasi ini sangat membantu usaha yang dijalankan oleh pemilik counter yang berada di jalan Tuasan. Adapun kendala-kendala yang dihadapi si pemilik counter dapat kami atasi dengan memberikan solusi-solusi yang mudah untuk dijalankan ataupun diterapkan. Melalui aplikasi ini kami berharap, agar pemilik counter dapat terus menggunakan aplikasi ini tentunya dengan tujuan untuk mempermudah segala urusan pemilik counter dalam menjalankan usahanya.

### **Ucapan Terima Kasih**

Ucapan terima kasih kepada Lembaga Pengabdian kepada masyarakat Universitas atas bantuan dana yang diberikan untuk kegiatan pelatihan ini.

### **Daftar Pustaka**

- Abdullah, Dahlan & Gusti Nanda Putra. 2013. Perancangan Dan Implementasi Virtual Penjualan Pulsa Elektronik Berbasis SMS Gateway. *Jurnal Ilmiah Fifo*, 5(2), 91-98.
- Juju, Dominikus. 2008. Teknik Menangkal Kejahatan Internet Untuk Pemula, Elex Media Computindo, Jakarta
- Kendall, K.E. & Kendall, J.E. Analisis dan Perancangan Sistem (Systems Analysis and Design). Diterjemahkan oleh Thamir Abdul Hafedh. Edisi 5. (Jakarta: PT. Indeks, 2003)
- Supardi, Yuniar. 2006. Sistem penjualan service/part kendaraan dengan VB 6.0 dan My SQL. elexmedia Computindo, Jakarta
- Utami, Endah Tri. 2008. Tip & Trik Usaha Ponsel dan Aksesorisnya. transmedia, Jakarta